

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026



# RAPPORT D'ACTIVITÉ DU TAD ORÉE DE LA BRIE – ANNÉE 2025

—  
20 JANVIER 2026

Communauté de communes



# L'Orée de la Brie

KEOLIS

# Sommaire

- + Société exploitante et cadre contractuel
- + Contexte de l'exécution du contrat
  
- > **Transport à la demande**
- + Bilan de la fréquentation du TàD
- + Bilan du centre de relation client (CRC)
- + Evolution de l'offre
- + Communication de l'offre
- + Divers : matériel roulant, personnel, sécurité

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026



# Contexte de l'exécution du contrat

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026

Pour compléter l'offre régulière, la Communauté de Communes de l'Orée de la Brie a mis en place un service de transport à la demande, qui dessert 5 communes du territoire de l'Orée de la Brie et une navette Brie Bus sur la commune de Brie-Comte-Robert.

De par son ancienneté sur le territoire, le service Proxi'Bus a une forte notoriété et son utilisation est constante suivant les chiffres du dernier bilan communiqué.

Keolis a bien noté la dimension du service attendu par la délégation de compétences d'Île-de-France Mobilités, qui permet l'ouverture à la tarification francilienne aux usagers et à la dimension départementale avec la convention de partenariat avec le Département de Seine et Marne.

Dans ce contexte, Keolis a pris en main l'organisation et l'exploitation du service de transport à la demande Proxi'bus, sur ce territoire intercommunal depuis le 2 juillet 2024. Ce rapport porte sur la 2ème année d'exécution du contrat.

Communauté de communes  
**L'Orée de la Brie**



- Brie-Comte-Robert
- Chevry-Cossigny
- Varennes-Jarcy
- Servon

KEOLIS

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026

# TRANSPORT À LA DEMANDE

1

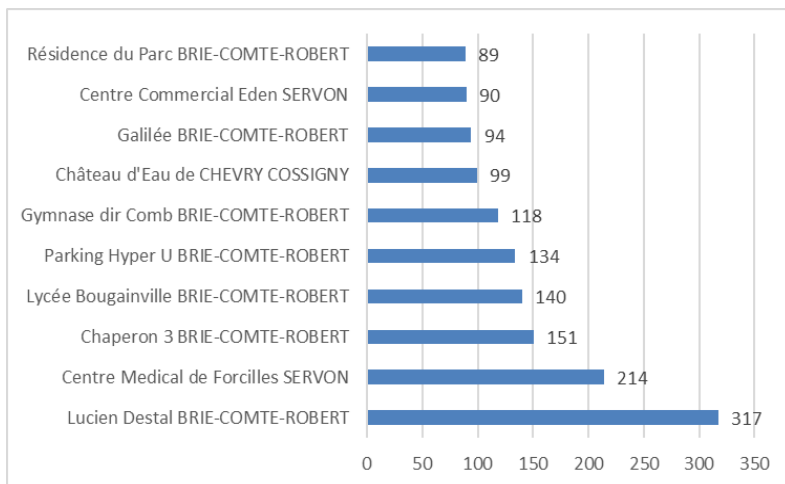


# Bilan de la fréquentation depuis la mise en service

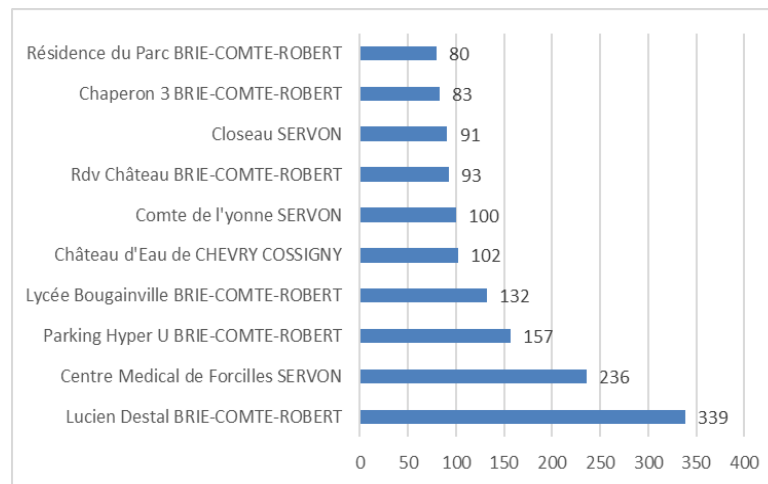
Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026

	2024	2025
Nombre de courses commerciales:	2 336	1 690
Distance commerciale parcourue: (km)	25 377	38 182
Distance moyenne/trajet commercial: (km)	8,15	13,74
Nombre de passagers pris en charge:	3354	3040

TOP DES ARRETS DE PRISE EN CHARGE



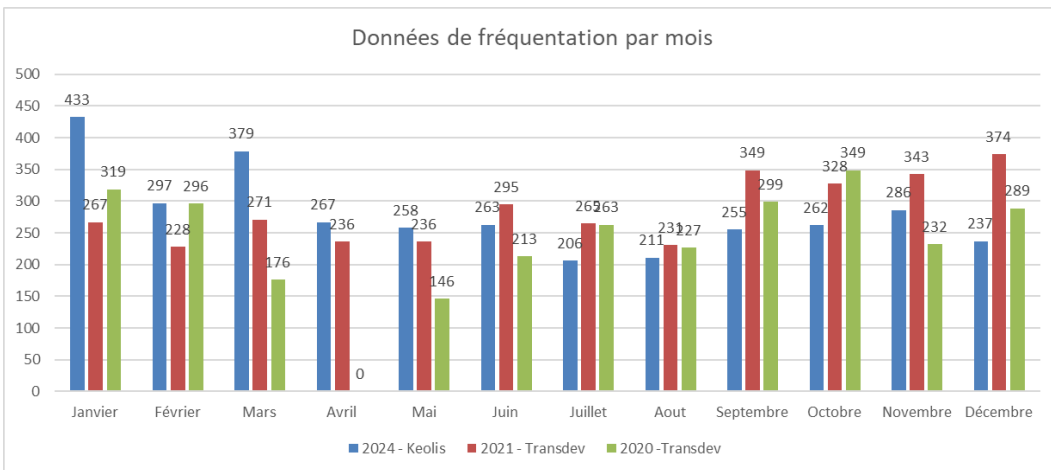
TOP DES ARRETS DE DEPOSE



# Bilan de la fréquentation depuis la mise en service

Accusé de réception en préfecture  
 077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
 Date de télétransmission : 19/02/2026  
 Date de réception préfecture : 19/02/2026

2024	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septem bre	Octobre	Novemb re	Décemb re	TOTA L
Nombre de courses	328	254	292	214	212	201	127	130	142	156	151	129	2 336
Distance comm erciale	2331	1269	2132	1118	1540	1180	1925	1530	2830	1171	3317	1092	25 377
Total passager	433	297	379	267	258	263	206	211	255	262	286	237	3 354
Taux de groupage	1,2	1,13	1,25	1,1	1,18	1,22	1,53	1,4	1,62	1,59	1,74	1,69	1,33
Km moyen par course	5,9	4,41	5,86	4,76	6,16	6,79	9,92	4,31	5,28	4,72	12,61	5,01	8,15



**2024** : Une fréquentation plutôt en phase avec les données de l'opérateur sortant que nous avons récupérés dans les annexes CCTP.

**Le premier trimestre** : 2 pics de fréquentation record sur les mois de janvier et mars.

## Anomalies

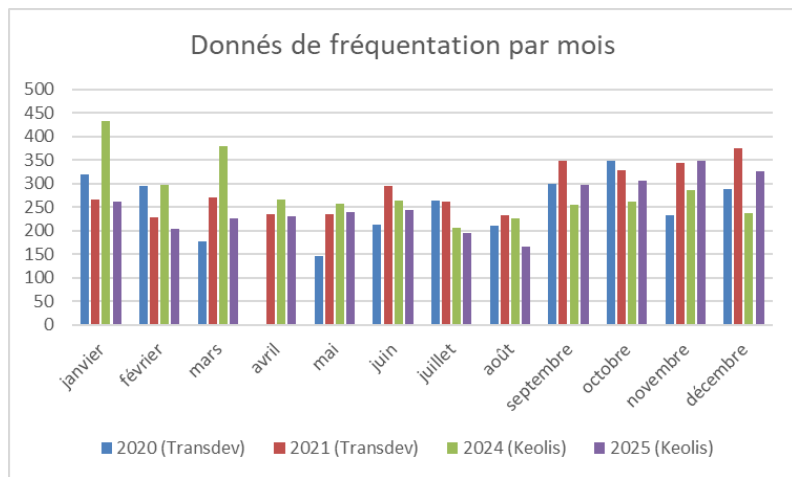
Courses non affectées:

12

# Bilan de la fréquentation depuis la mise en service

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026

2025	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septem bre	Octobre	Novemb re	Décemb re	TOTA L
Nombre de courses	169	112	141	139	141	134	125	98	151	165	141	174	1690
Distance comm erciale	2555	1949	976	973	1168	1251	870	516	1608	1593	1772	1603	38182
Total passager	261	203	227	230	239	243	194	166	297	305	348	327	3040
Taux de groupage	1,49	1,66	1,48	1,55	1,53	1,71	1,36	1,23	1,79	1,71	2,23	1,80	1,64
Km moyen par course	10,14	10,48	9,46	10,25	11,92	16,24	9,68	7,46	15,16	14,60	24,15	15,39	13,74



**2025** : Une fréquentation plutôt en phase avec les données de l'année précédente malgré une baisse. On observe une hausse de KCC, pouvant s'expliquer par des trajets demandés globalement plus long qu'en 2024.

## Anomalies

Courses non affectées: 2 (contre 12 en 2024)

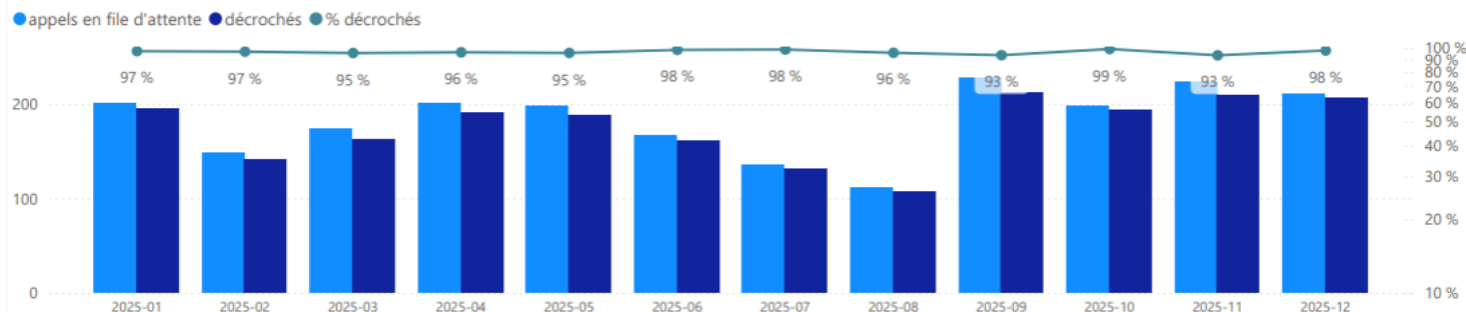
# Bilan du centre de relation client :

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026

**LES APPELS :** Keolis a assuré un taux de décroché supérieur à l'objectif (90%) sur toute l'année d'exploitation . soit une moyenne de 96%. Pour 2097 appels.

	2025-01	2025-02	2025-03	2025-04	2025-05	2025-06	2025-07	2025-08	2025-09	2025-10	2025-11	2025-12	Total
<b>Appels pendant les heures d'ouverture</b>	201	148	173	200	198	166	136	112	228	198	224	211	<b>2195</b>
<b>Appels abandonnés courts*</b>		2	2	1	1	2	3		1	3			<b>15</b>
<b>Appels décrochés</b>	195	141	163	191	188	161	131	107	212	193	209	206	<b>2097</b>
<b>% décrochés</b>	97 %	97 %	95 %	96 %	95 %	98 %	98 %	96 %	93 %	99 %	93 %	98 %	<b>96 %</b>
<b>temps moy. traitement</b>	0:02:46	0:03:01	0:03:14	0:03:20	0:02:39	0:02:40	0:02:23	0:02:41	0:02:45	0:02:37	0:02:30	0:02:32	<b>0:02:45</b>

\*Temps d'attente de moins de 10 secondes



Codification	2025-01	2025-02	2025-03	2025-04	2025-05	2025-06	2025-07	2025-08	2025-09	2025-10	2025-11	2025-12	Total
<b>Communication coupée</b>	3	2	1	1	8	4	8	1	4	2	6		<b>40</b>
<b>Erreur de numéro</b>	23	8	28	13	20	10	11	5	23	17	35		<b>193</b>
<b>Hors périmètre</b>	1	1	1	2		3	2		3	3	5		<b>21</b>
<b>Inscription</b>	2	4		6	3	2	3	3	9	5	7		<b>44</b>
<b>Réservation</b>	108	97	100	126	99	96	67	76	106	85	107	169	<b>1236</b>

# Evolution de l'offre

Accusé de réception en préfecture  
077-247700644-20260218-12-2026\_Del-DE  
Date de télétransmission : 19/02/2026  
Date de réception préfecture : 19/02/2026

Le Transport à la Demande de l'Orrée de la Brie compte au 01/01/2025 un total de 104 arrêts, dont :

- 55 arrêts de TAD sur la commune de Brie-Comte-Robert
- 6 arrêts de TAD sur la commune de Varennes Jarcy
- 23 arrêts de TAD sur la commune de Servon
- 20 arrêts de TAD sur la commune de Chevry-Cossigny

(Cartographie des points d'arrêts en cours de réalisation chez KEOLIS à la demande de Mme DOLOUDOUX de la CCOB))

# Communication de l'offre

- Promotion du service par les agents de médiation sur le réseau lors de leur opération "Marketing"
- Présence sur les forums des associations de Brie-comte-Robert / Servon/ Varenne Jarcy



Pour plus de lisibilité pour les usagers prévoir :

- La mise à jour des listings des points d'arrêts par communes
- La plaquette n'est pas disponible sur le site des communes Brie comte Robert, Servon, varenne Jarcy et Chevry-Cossigny
- Informations sur le transport éronés sur les sites de la CCOB, de Varenne-Jarcy et Chevry Cossigny



Le ProxiBus, votre transport à la demande sur les quatre communes de L'Orée de la Brie

ProxiBus permet à toute personne demandeuse de se rendre d'un point d'arrêt à un autre, sans limitation due à un circuit ou à des horaires

- le fonctionnement du lundi au vendredi de 9h à 17h
- le desservir l'ensemble des quatre communes : communes – médecins – équipements sportifs et culturels – établissements scolaires – centre médical de Forciles
- Les points d'arrêt des lignes régulières sont identifiés et des nouveaux arrêts sont créés (ils sont signalés par un poteau au contenu du service)
- la réservation effective soit par téléphone de 9h à 17h du lundi au vendredi au 01 82 25 00 56, soit par mail [contact-tadoredelabrie@keolis.com](mailto:contact-tadoredelabrie@keolis.com) soit sur le site <https://tadoredelabrie.hubup.fr/> pour un déplacement de la lendemain
- un tarif de transport régulier (mensuel, annuel, Intégral) ou un ticket à l'unité délivré à bord sont acceptés.

Le véhicule offre 9 places, dont trois pour les personnes à Mobilité Réduite (fauteuil).

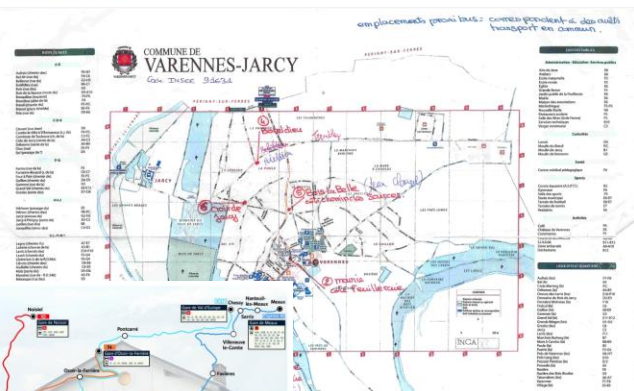
L'investissement est financé à 60 % par la Région et le coût annuel supporté à 50 % par le Conseil Départemental.

Voici les arrêts à Brie-Comte-Robert : **Arrêt ProxiBus - Brie Comte Robert**  
A noter : un nouvel arrêt est créé sur le parking de Lenoxy Merin depuis mars 2023

Voici les arrêts à Chevry-Cossigny : **Arrêt ProxiBus - Chevry Cossigny**

Voici les arrêts à Servon : **Arrêt ProxiBus - Servon**

Voici les arrêts à Varennes-Jarcy : **Arrêt ProxiBus - Varennes Jarcy**



**Titres de transport**  
À valider à chaque voyage sur le réseau

**Les forfaits Navigo**

**Pour tous**  
Navigo Annuel  
Navigo Mois/Semaine/Jour

**Jeunes**  
Imagine R étudiant, Soitaine, Junior Navigo, Jeunes week-end

**Tarifs réduits et gratuits**  
Navigo Annuel tarification Senior  
Navigo Réduction 50% (mois/semaine)  
Navigo Solidarité 75% (mois/semaine)  
Forfait gratuit transport Amétyste

**Les tickets**  
Mobis  
Carte 10 tickets 1x  
Billet Accès à bord

**Les différents supports pour vos titres de transport**

Via l'application **Ma France Mobilité**

Par le **Navigo Easy** (carte à puce, rechargeable, rechargeable)

Par **Navigo** (carte à puce, rechargeable, rechargeable)

**Réservez, on vient vous chercher**

Profitez d'un service de **Transport à la Demande** sur la Communauté de communes de L'Orée de la Brie.

**► BRIE-COMTE-ROBERT  
► CHEVRY-COSSIGNY  
► SERVON  
► VARENNES-JARCY**

**POUR RÉSERVER**  
01 82 25 00 56  
[contact-tadoredelabrie@keolis.com](mailto:contact-tadoredelabrie@keolis.com)  
[tadoredelabrie.hubup.fr](https://tadoredelabrie.hubup.fr)

Votre réservation sera confirmée par Email d'un SMS. Retrouvez votre ProxiBus à l'arrêt de votre choix, en vous présentant 5 minutes avant l'heure prévue. Pratique, l'arrêt est signalé par un poteau aux couleurs du service.

**Où trouver les arrêts ?**  
En 3 clics, sur le site internet de L'Orée de la Brie : [tadoredelabrie.fr](https://tadoredelabrie.fr), rubrique Transports

**Quand réserver ?**  
ProxiBus opère du lundi au vendredi, de 9 heures à 17 heures.

**Souple, pratique, accessible !**

**Même pendant les vacances scolaires !**  
Votre ProxiBus mène toute l'année, même durant les vacances scolaires.

**Plus pratique !**  
Les réservations sont possibles par mail.

**Plus accessible !**  
ProxiBus est spécialement équipé aux personnes à mobilité réduite. Pour faciliter les déplacements de tous, vos arrêts sont adaptés.

## **MATERIEL ROULANT (âge, type, entretien, état général)**

Le service est réalisé par un véhicule Renault Master de 2016(date de mise en circulation). Ce modèle est composés de 9 places assises conducteur compris, d'une rampe PMR et d'un marche-pied pour faciliter la montée des personnes âgées. La maintenance est réalisée par l'atelier de Brie-Comte-Robert pour plus de réactivité. Le véhicule passe en révision tous les 10 000 kms soit environ tous les 3 mois. Le véhicule est logotés avec la charte convenue avec la CCOB.

Immatriculations : EE788DR

## **PERSONNEL DE CONDUITE**

Deux conducteurs dédiés sont affectés au service Proxibus : Fabienne et José

Ce sont des conducteurs expérimentés (1 à plein temps et un remplaçant lors des congés ou autres absences).

Total heures sur la période : 1920

Concernant les formations, ils ont eu des demi-journées de sensibilisation sur la sécurité au volant et la qualité de service dispensée par la responsable HQSE.

## **SUIVI DE LA SECURITE DES BIENS ET DES PERSONNES**

Aucun incident enregistré (vandalisme, atteintes biens et personnes). La supervision du service est réalisée par la filiale Keolis Contrôle Humanisation et le manager de proximité dédié. Le service est très sécurisé de par sa nature car les usagers réservent nominativement ce qui limite les évènements potentiels.

+ de  
mobilités  
+ de vie

keolis